

## FORMULAR DE RETRAGERE

= Prezentul formular se trimite completat pe email: office@floriinsibiu.ro in cazul in care doriti sa  
va retrageti din contract =

Catre **FLOWER BOX SIBIU SRL, FlorinSibiu.ro.**

Subsemnatul/a \_\_\_\_\_, va informez prin prezenta cu privire  
la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor:

| Denumire produs           | Numar comanda | Data comanda |
|---------------------------|---------------|--------------|
|                           |               |              |
|                           |               |              |
|                           |               |              |
|                           |               |              |
|                           |               |              |
|                           |               |              |
|                           |               |              |
| <b>Motivul returului:</b> |               |              |
|                           |               |              |

Sumele cuvenite vor fi rambursate prin virament bancar in contul IBAN:

Banca: \_\_\_\_\_

Numele si prenumele consumatorului: \_\_\_\_\_

Adresa consumatorului \_\_\_\_\_

Nr. de telefon: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

## **Informații pentru consumatori**

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile calendaristice. Perioada de retragere expiră după 14 zile începând:

- de la ziua încheierii contractului (în cazul unui contract de prestări de servicii sau al unui contract pentru furnizarea de apă, gaze naturale, energie electrică, atunci când acestea nu prevăd vânzarea într-un volum limitat sau cantitate stabilită, de energie termică sau conținuturi digitale care nu sunt livrate pe un suport material)

**sau**

- de la ziua la care intrați dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dumneavoastră, în posesia fizică a produselor (în cazul unui contract de vânzare)

**sau**

- de la ziua la care intrați dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dv., în posesia fizică a ultimului produs (în cazul unui contract privind bunuri multiple comandate de consumator printr-o singură comandă și livrate separat)

**sau**

- de la ziua la care intrați dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dv., în posesia fizică a ultimului lot sau a ultimei piese (în cazul unui contract privind livrarea unui produs constând din mai multe loturi sau părți)

**sau**

- de la ziua la care intrați, dv. sau o parte terță, alta decât transportatorul, indicată de dv., în posesia fizică a primului produs (în cazul unui contract pentru livrarea periodică de produse pe o perioadă de timp determinată)

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să ne informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă, fax sau e-mail.

În acest scop, puteți folosi modelul de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie. De asemenea, puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru

<https://www.floriinsibiu/cumparaturi-garantate/> formularul standard de retragere sau orice altă declarație neechivocă. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil, de exemplu prin e-mail, confirmarea de primire a cererii de retragere.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dv., inclusiv costurile livrării, cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi, fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la data la care suntem informați cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare

folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Putem amâna rambursarea până la data la care primim înapoi produsele sau până la momentul la care ne-ați furnizat dovada că ați trimis înapoi produsele, fiind valabilă data cea mai apropiată.